

## CHƯƠNG TRÌNH HỢP TÁC VINID – MASTERCARD THÁNG 11/2018

TỔNG NGÂN SÁCH DỰ KIẾN: ~ VND 3.000.000.000

### I. NỘI DUNG HỢP TÁC

#### 1. Địa điểm, đối tượng, thời gian áp dụng

- **Địa điểm và phạm vi áp dụng:** Tất cả các đơn vị thành viên thuộc Tập đoàn Vingroup có tham gia chương trình Khách hàng thân thiết VinID, bao gồm:
  - ✓ Các siêu thị, cửa hàng thuộc hệ thống Vinmart, Vinmart+ (không bao gồm hệ thống siêu thị Fivimart – danh sách 23 siêu thị như bên dưới)
  - ✓ Các cửa hàng thuộc hệ thống VinPro (không bao gồm hệ thống cửa hàng điện máy Viễn Thông A)
  - ✓ Các bệnh viện, phòng khám thuộc hệ thống Vinmec
  - ✓ Hệ thống Vinpearl bao gồm: Các khu nhà nghỉ, khách sạn, nghỉ dưỡng Vinpearl; khu vui chơi giải trí và chăm sóc Vinpearl Land/Vinpearl Safari/Vinpearl Golf/Vinpearl Spa; các khu nhà hàng Almaz
- **Đối tượng áp dụng:** Tất cả khách hàng là chính chủ thẻ VinID thỏa mãn các điều kiện tham gia chương trình như sau:
  - ✓ Khách hàng là Chủ tài khoản VinID (là người đứng tên sở hữu Thẻ VinID trên hệ thống của quản lý thẻ của Tập đoàn Vingroup), thông tin chủ tài khoản trùng khớp với thông tin trên chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước của Khách hàng; trực tiếp mang thẻ VinID mà Khách hàng sở hữu đến giao dịch trong hệ thống chấp nhận thẻ của Vingroup
  - ✓ Khách hàng sử dụng thẻ thanh toán quốc tế Mastercard do các ngân hàng hoạt động trên lãnh thổ Việt Nam phát hành theo Quy định của Tổ chức thẻ quốc tế Mastercard để thanh toán tại các địa điểm áp dụng ưu đãi
  - ✓ Từ 00h00' ngày đầu tiên áp dụng Chương trình khuyến mại đến thời điểm 23h59' ngày kết thúc Chương trình khuyến mại, thẻ VinID của Khách hàng phải đang ở trạng thái kích hoạt.
- **Thời gian áp dụng:** 01/11 – 30/11/2018

#### 2. Nội dung chương trình

- **Scheme 1: Tặng điểm VinID cho KH sở hữu thẻ VinID**
- ✓ **Ngân sách cho chương trình: 2.500.000.000 VNĐ**
- ✓ Hoàn 10% quy đổi thành điểm VinID vào tài khoản VinID của Khách hàng với đơn hàng có giá trị từ 300.000đ trở lên và dưới 500.000đ, thanh toán bằng thẻ Mastercard® và có tích điểm vào tài khoản VinID bởi chính chủ tài khoản KHTT VinID

- ✓ Hoàn 15% quy đổi thành điểm VinID vào tài khoản VinID của Khách hàng với đơn hàng có giá trị từ 500.000đ trở lên, thanh toán bằng thẻ Mastercard® và có tích điểm vào tài khoản VinID bởi chính chủ tài khoản KHTT VinID
- ✓ Giao dịch được hoàn điểm được tính dựa trên số thẻ Mastercard® thanh toán cho đơn hàng có giá trị giao dịch lớn nhất. Mỗi giao dịch đủ điều kiện chỉ được hoàn điểm 01 lần/ngày và không quá 10 lần hoàn điểm trong suốt thời gian áp dụng khuyến mại. Giá trị hoàn điểm tối đa là 200 điểm/lần.
- ✓ Nếu khách hàng hủy đơn hàng tương ứng với đơn hàng đủ điều kiện hoàn điểm trước thời điểm VinID thực hiện hoàn điểm, khách hàng sẽ bị mất quyền nhận điểm VinID và được xem như đã từ chối nhận điểm VinID.
- **Scheme 2: Quay số trúng thưởng**
- ✓ **Ngân sách cho chương trình: 550.000.000 VND**
- ✓ Từ 7h30' đến 23h59' mỗi ngày trong thời gian khuyến mại, với mỗi đơn hàng từ 300.000VND thanh toán hàng hóa, dịch vụ khuyến mại qua thẻ thanh toán quốc tế Mastercard® và được tích điểm vào tài khoản thẻ VinID bởi Chủ tài khoản VinID trong phạm vi khuyến mại, khách hàng sẽ có 01 (một) cơ hội tham dự quay số trúng thưởng.
- ✓ Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
<b>Giải Đặc biệt</b>	<b>Tour du lịch Vietravel đi Châu Âu dành cho 02 người (thời hạn sử dụng trong vòng 06 tháng kể từ ngày quay số)</b>	<b>120.000.000</b>	<b>01</b>	<b>120.000.000</b>
<b>Giải Nhất</b>	<b>Tour du lịch Vietravel đi Đài Loan dành cho 02 người (thời hạn sử dụng trong vòng 06 tháng kể từ ngày quay số)</b>	<b>26.000.000</b>	<b>05</b>	<b>130.000.000</b>
<b>Giải Nhì</b>	<b>VinID Gift Card</b>	<b>1.000.000</b>	<b>300</b>	<b>300.000.000</b>
<b>Tổng cộng:</b>			<b>306</b>	<b>550.000.000</b>

- ✓ Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ hình thức nào khác có giá trị tương đương. Vingroup có quyền từ chối trao thưởng nếu khách hàng không đáp ứng các thủ tục hợp lệ của chương trình
- ✓ Mã số tham dự của Khách hàng: là mã số Thẻ VinID với dãy số gồm 16 số trên hệ thống quản lý thẻ của VinID. Mã số Thẻ VinID là ID của chủ thẻ làm căn cứ xác định người trúng giải thưởng. Số cơ hội quay thưởng của khách hàng thể hiện bằng số lần lặp lại của Mã số Thẻ VinID trong tập dữ liệu quay số.
- ✓ Khách hàng tra cứu được số cơ hội quay thưởng trên trang [vinid.net/365ngayvui](http://vinid.net/365ngayvui); số cơ hội tại thời điểm tra cứu được tính cho các đơn hàng hoàn thành và ghi nhận trên hệ thống của VinID và được cập nhật vào các ngày 14/11/2018; 21/11/2018; 28/11/2018; 5/12/2018; 12/12/2018.
- ✓ Thông tin Chủ thẻ VinID được xác định trúng thưởng phải trùng với thông tin trên Chứng minh thư nhân dân/Hộ chiếu/Thẻ căn cước của khách hàng.
- ✓ Tập đoàn Vingroup – Công ty CP có quyền từ chối trao thưởng cho khách hàng cung cấp thông tin khác với thông tin khách hàng đã đăng ký Thẻ VinID trên hệ thống quản lý của VinID
- ✓ Buổi lễ quay số để xác định người trúng thưởng trong thời gian diễn ra chương trình được sẽ được truyền hình trực tiếp trên fanpage của VinID. Cụ thể:
- ✓

<b>Đợt</b>	<b>Xác định trúng thưởng cho các ngày phát sinh giao dịch</b>	<b>Thời gian bốc thăm dự kiến</b>	<b>Địa điểm</b>
1	01/11/2018 – 30/11/2018	15/12/2018	VP VinID, Times City

- ✓ Tập đoàn Vingroup – Công ty CP sẽ thực hiện việc xác định khách hàng trúng thưởng như sau:  
Hệ thống sẽ chạy phần mềm quay số điện tử để chọn lọc đích xác ngẫu nhiên các khách hàng trúng giải theo số lượng cụ thể của cơ cấu giải thưởng (hiển thị bằng màn hình điện tử).
- ✓ Việc quay thưởng được diễn ra theo thứ tự từ giải thấp đến giải cao, từ giải nhì đến giải nhất đến giải đặc biệt. Khách hàng trúng thưởng là Chủ Thẻ VinID với 16 chữ số trùng với dãy số được lựa chọn trên màn hình quay số.
- ✓ Không giới hạn số giải thưởng mà mỗi khách hàng của chương trình khuyến mại được nhận.
- ✓ Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện Tập đoàn Vingroup – Công ty CP, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

## II. LƯU Ý KHÁC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG:

- ✓ Chương trình được áp dụng cho toàn bộ khách hàng là hội viên VinID và có thanh toán bằng thẻ Mastercard® tại địa điểm áp dụng trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Không áp dụng cho CBNV VINID
- ✓ Tập đoàn Vingroup – Công ty CP không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin khách hàng cung cấp không đúng, không chính xác, hoặc có sự nhầm lẫn, lừa dối; hoặc địa chỉ, số điện thoại do khách hàng cung cấp không liên lạc được; hoặc thư từ khách hàng gửi về cho chương trình bị thất lạc.
- ✓ Nếu khách hàng hủy đơn hàng tương ứng với cơ hội đã được xác định trúng thưởng trước thời điểm Tập đoàn Vingroup – Công ty CP thực hiện quay số trúng thưởng, khách hàng sẽ bị mất quyền nhận giải thưởng và được xem như đã từ chối nhận giải thưởng.
- ✓ Khách hàng trúng thưởng sẽ chịu mọi khoản chi phí đi lại và lệ phí liên quan đến việc nhận thưởng và trúng thưởng của mình (nếu có)
- ✓ Khách hàng trúng giải sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành. Tập đoàn Vingroup – Công ty CP sẽ hỗ trợ thu hộ và thay mặt khách hàng đóng khoản thuế này. Khách Hàng sẽ cung cấp thông tin Mã số thuế (nếu có) khi nhận giải. Trong trường hợp Khách hàng chưa có Mã số thuế cá nhân, Khách hàng có trách nhiệm mang giấy tờ tùy thân hợp lệ tới làm thủ tục đăng ký mã số thuế tại cơ quan đăng ký thuế nơi phát sinh thu nhập chịu thuế, nơi đăng ký hộ khẩu thường trú hoặc nơi tạm trú. Hạn cuối cùng khách hàng cung cấp mã số thuế cá nhân cho Tập đoàn Vingroup – Công ty CP là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại
- ✓ Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Tập đoàn Vingroup – Công ty CP sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại
- ✓ Việc trao giải thưởng có thể diễn ra tại địa điểm phù hợp mà Tập đoàn Vingroup sẽ thông báo cho Khách hàng trúng thưởng thông qua website [www.vinid.net](http://www.vinid.net) hoặc qua điện thoại, email của khách hàng được lưu tại hệ thống dữ liệu của VinID trước 05 ngày diễn ra trao thưởng

### III. QUY TRÌNH PHỐI HỢP:

- Thời gian mapping – xác nhận dữ liệu

VinID tổng hợp gửi Mastercard	Thời gian dữ liệu	Mastercard gửi xác nhận công điểm	VinID cập nhật số cơ hội quay số lên microsite
10/11	01/11 – 03/11	13/11	14/11
17/11	04/11 – 09/11	20/11	21/11
24/11	10/11 – 16/11	27/11	28/11
01/12	17/11 – 23/11	04/12	05/12
08/12	24/11 – 30/11	11/12	12/12

- Biểu mẫu các thông tin mapping dữ liệu

Ngày giao dịch	Store code	Store name	POS receipt number	VinID No	Số thẻ Mastercard® (06 số đầu, 04 số cuối)	Số tiền thanh toán bằng thẻ Mastercard®	Số điểm VinID được hoàn	Số cơ hội quay số
----------------	------------	------------	--------------------	----------	--	---	-------------------------	-------------------

### DANH SÁCH CÁC ĐỊA ĐIỂM KHÔNG ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

STT	Siêu Thị	Địa chỉ
1	VINMART/FIVIMART Trương Định	609 Trương Định, Hoàng Mai
2	VINMART/FIVIMART Đại La	183A Đại La, Hai Bà Trưng
3	VINMART/FIVIMART Trường Chinh	Tầng 1 tòa MecoComplex 102 Trường Chinh, Đống Đa
4	VINMART/FIVIMART Nguyễn Văn Cừ I	583 Nguyễn Văn Cừ, Long Biên
5	VINMART/FIVIMART Nguyễn Văn Cừ II	131 Nguyễn Văn Cừ, Long Biên
6	VINMART/FIVIMART Chương Dương Độ	2 Chương Dương Độ, Hoàn Kiếm
7	VINMART/FIVIMART Lý Thái Tổ	27A Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm
8	VINMART/FIVIMART Võ Thị Sáu	99 Võ Thị Sáu, Hai Bà Trưng
9	VINMART/FIVIMART AEON LB	T119 Tầng 1 TTTM Aeon Long Biên
10	VINMART/FIVIMART Trúc Khê	19 Trúc Khê, Đống Đa
11	VINMART/FIVIMART THÁI THỊNH	98 Thái Thịnh, Đống Đa
12	VINMART/FIVIMART LA	170 La Thành, Đống Đa

	THÀNH	
13	VINMART/FIVIMART Rice City Linh Đàm	Tòa Rice city, KĐT Bắc Linh Đàm, Hoàng Mai
14	VINMART/FIVIMART Trung Yên	Tòa nhà Trung Yên 1, Trung Hòa, Cầu Giấy
15	VINMART/FIVIMART Hoàng Quốc Việt	94 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy
16	VINMART/FIVIMART Phùng Chí Kiên	1, Phùng Chí Kiên, Cầu Giấy
17	VINMART/FIVIMART Cầu Giấy	20 Ngõ 165 Cầu Giấy, Cầu Giấy
18	VINMART/FIVIMART Đội Cấn	281 Đội Cấn, Ba Đình
19	VINMART/FIVIMART Xuân Diệu	51 Xuân Diệu, Tây Hồ
20	VINMART/FIVIMART Lạc Long Quân	Ngõ 689 Lạc Long Quân, Tây Hồ
21	VINMART/FIVIMART Vũ Trọng Phụng	Tòa nhà 17T1, SỐ 1 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân (81 Vũ Trọng Phụng)
22	VINMART/FIVIMART Lê Đức Thọ	Tầng 1 TC4 Lê Đức Thọ ( 89 Lê Đức Thọ )
23	VINMART/FIVIMART Hà Đông	8 Quang Trung, Hà Đông